



**Ministerio del Trabajo y Previsión Social  
Servicio Nacional de Capacitación y  
Empleo**



**Recursos Humanos en la Sociedad  
de la Información**





## Como entendemos la Globalización

- ❑ **Como el impacto de la masificación de las NTIC (Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación), en especial la tecnología de redes, en diversos ámbitos de la vida de las organizaciones y las personas.**
- ❑ **No se trata sólo del uso de NTIC para intercambiar información, bienes y servicios; este puede ser el impacto más visible.**



## Consecuencias en la Producción

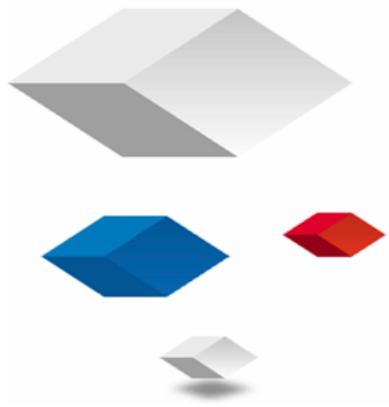
- ☒ **La tendencia de la demanda mundial se orienta crecientemente a productos que sean intensivos en conocimiento.**
- ☒ **Aparecen nuevos servicios y productos, la oferta se orienta a demandas nuevas y remotas (otras culturas)**
- ☒ **Aparecen y desaparecen nuevos negocios**
- ☒ **Cambios tecnológicos, obsolescencia de los sistemas productivos**



## **Consecuencias en el Mercado Laboral**



- ☒ Cambia estructura del empleo: crecimiento sector servicios, diversos tipos de jornadas laborales**
- ☒ Demanda por aumento en el nivel de escolarización: mayor dominio de lengua materna**
- ☒ Lectura y Comprensión de Información Compleja: manuales técnicos**



## **Consecuencias en el Mercado Laboral**

- ☒ Dominio de Tecnología de Información y Comunicación**
- ☒ Dominio de segunda (s) lengua (s)**
- ☒ Cambia concepción clásica del trabajo en horarios continuos o jornadas permanentes: jornada parcial, trabajo a distancia, rotación y movilidad laboral**



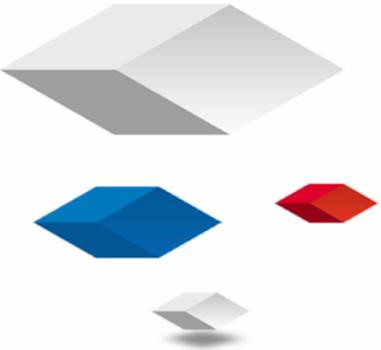
## Consecuencias en el contexto de la Formación

- ☒ **Mayor acceso a la Información por diversos medios: se requiere capacidad para discriminar y seleccionar**
- ☒ **Producción acelerada y acumulación de conocimiento: rápida obsolescencia de los “saberes”**



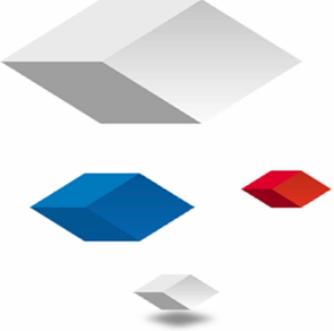
## **Consecuencias en el contexto de la Formación**

- ☒ Disponibilidad de Nuevas Tecnologías de Aprendizaje: se rompe la tradición aula-maestro-alumno**
- ☒ Aprendizaje en contextos no tradicionales: e-learning, redes**
- ☒ Tendencia al Aprendizaje a lo Largo de la Vida**



## **Sociedad de la Información**

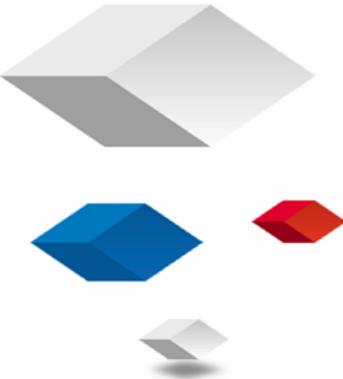
- ☒ En síntesis, se conforma la Sociedad de la Información; para tener acceso a ésta se requiere :**
- ☒ niveles de competencia, educación y capacidades de razonamiento distintas**
- ☒ infraestructura de comunicación de los países ampliada que permita acceso masivo a redes**
- ☒ Comportamientos laborales donde cambian los conceptos tradicionales de disciplina**



## **Por que e - learning: instrumento para masificar la inversión en RRHH**

### **☒ Ventajas:**

- ✓ **E-learning: aprendizaje a distancia, utilizando NTIC**
- ✓ **Es flexible, permite graduar aprendizajes de acuerdo a los tiempos más adecuados de cada persona**
- ✓ **Permite aprendizajes en cualquier momento y lugar**
- ✓ **Permite planificar planes de desarrollo individual**
- ✓ **Facilita acceso a información al instante**



## Concepto de Capital-Humano para la Sociedad de la Información

- ☒ **Innovación, autosuficiencia, capacidad de decidir, capacidad de aprendizajes nuevos en contextos no tradicionales.**
- ☒ **Flexibilidad y adaptación: no hay certezas salvo la necesidad permanente de readecuación a nuevos contextos.**
- ☒ **Enfasis en empleabilidad: los aprendizajes formales o los títulos profesionales no necesariamente aseguran empleabilidad en este nuevo orden.**



## Nuevas Organizaciones Productivas

- ☒ **Funcionamiento de grupos autónomos, predomina la rotación de labores y la polivalencia.**
- ☒ **Menos jerarquía y mayores relaciones en redes.**
- ☒ **Mayor autonomía e interconectividad: organización de los recursos humanos basada en la colaboración, la confianza y las buenas relaciones laborales.**



**En este contexto ¿cabe  
entonces preguntarse hoy día  
por qué invertir en capital humano?**



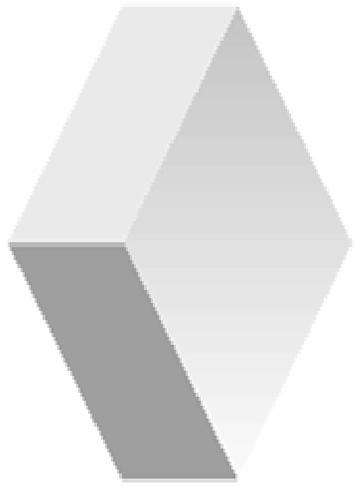
**Pareciera que la pregunta  
correcta en realidad es ¿cómo invertir  
más y mejor en capital humano?**





## El Gran Desafío

- ☒ mejorar el capital humano:**
  - ✓ **aumento en años promedio de educación de la población activa**
  - ✓ **generación de mayores oportunidades de capacitación y de educación continua para adultos**
  - ✓ **continuo aumento de la calidad de la educación y capacitación en todos los niveles.**

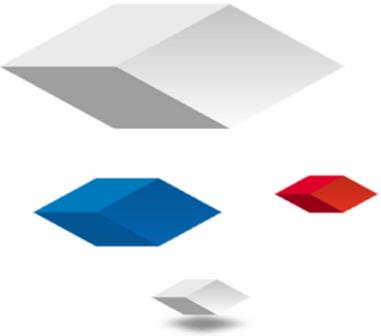


**Como estamos en Chile**



**Desigualdades - Obstáculos**





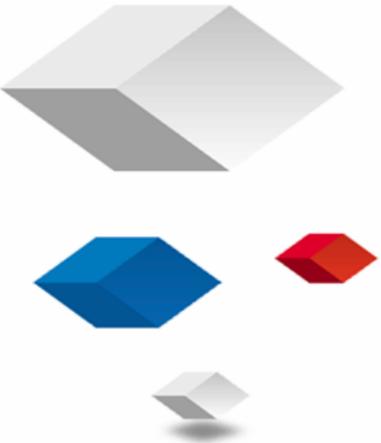
# Desigualdades en Capital Humano

## ☒ **Desigual distribución del capital humano:**

- ✓ **4.5 millones de chilenos ha cursado menos de 8 años de escolaridad**
- ✓ **el 70% de la población mayor de 15 años no ha completado estudios básicos o medios**
- ✓ **de éstos 4.527.148 tienen ocho años o menos de escolaridad y 1.995.578 tenía entre 9 y 11 años de estudio**
- ✓ **anualmente 64.500 jóvenes de 14 a 17 años abandona el sistema escolar**

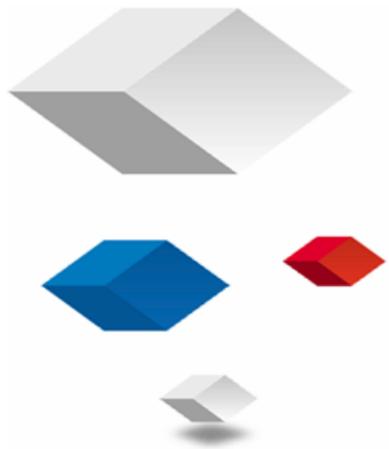
## Años Promedio Educación Formal

País	Años promedio educación (2000)	Enseñanza Secundaria(*)		Enseñanza Terciaria(*)	
		Total	Completa	Total	Completa
Brasil	4,56	13,5	5,4	8,4	5,7
Portugal	4,91	14,9	6,4	12,6	6
México	6,73	29	13,3	11,3	6,6
España	7,25	30,7	13,8	16,2	9,2
Malasia	7,88	43	23,6	7,5	6,3
<b>Chile</b>	<b>7,89</b>	<b>36</b>	<b>15,1</b>	<b>15,8</b>	<b>10,7</b>
Argentina	8,49	24,9	10,4	19,7	11,9
Grecia	8,51	33,8	25,9	13,6	13,1
Hungría	8,81	34,7	13,6	12	11,6
Irlanda	9,02	44,7	19,4	19,4	11
Holanda	9,24	45,4	14	22	12,5
Rep. Checa	9,46	55,2	21,7	10,8	9,3
Finlandia	10,14	47,3	33,8	23,2	13,4
Corea	10,46	49,5	34,5	25,8	19,1
Nueva Zelanda	11,52	26,3	8,5	41,6	16
(*) % población mayorde 25 años					



## Desigualdades en habilidades básicas

- ✘ **Entre el 50% y 57% de la población mayor de 15 años, tiene nivel 1 de alfabetización.**
- ✘ **En términos prácticos esto significa que no se entiende lo que se lee y que se es capaz sólo de inferencias muy básicas utilizando material impreso.**
- ✓ **(encuesta de alfabetización OECD)**



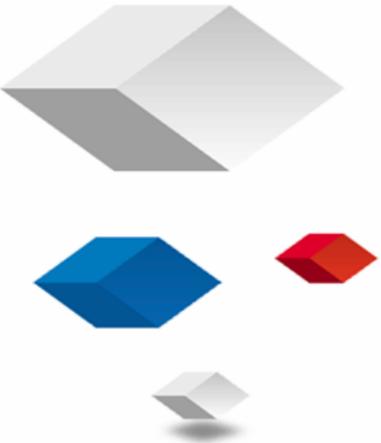
## Desigualdades en Capacidad Tecnológica

- ☒ **Creatividad económica de las naciones depende de:**
  - ✓ **capacidad para innovar: crear y comercializar tecnologías que son nuevas para el mundo, o**
  - ✓ **capacidad de transferencia: absorber y difundir tecnologías adquiridas en el extranjero pero que son innovaciones dentro del país.**



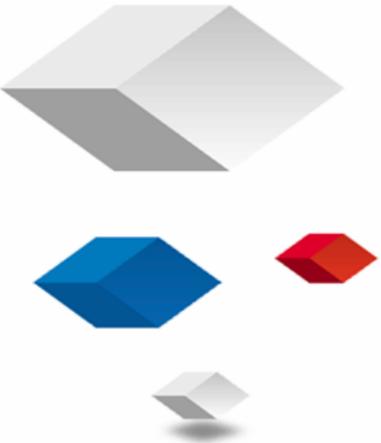
## Capacidad Tecnológica en Países Desarrollados

- ☒ **EEUU, Japón, Alemania, Francia, R.U., Italia, Canadá, Holanda, Suecia y Suiza:**
- ☒ **aportan un 84% del total mundial gastado en investigación y desarrollo (I&D) (1995)**
- ☒ **producen un 95% de las patentes concedidas en los Estados Unidos; (1995)**



## Capacidad Tecnológica

- ☒ **reciben un 91% de los pagos mundiales por regalías y licencias tecnológicas, (1995)**
- ☒ **contribuyen con un 79% del flujo total de inversión directa extranjera (1995)**



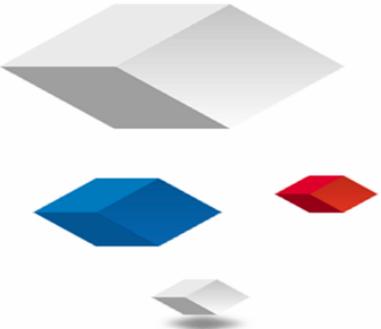
## Investigación y Desarrollo en Chile

- ✘ **En el Informe de Competitividad Mundial, Chile ocupa el lugar 42 en desarrollo de tecnología e innovación**



## Desigualdad de acceso a la tecnología

- ❑ **Concentración de personas conectadas a Internet en la misma población que tiene niveles altos de escolaridad, que han podido acceder a educación superior y que tiene permanentemente oportunidades de calificación.**
- ❑ **Concentración en el Gran Santiago 630 mil usuarios (1999)**
- ❑ **Concentración en Jóvenes: 48.7% de los usuarios es menor de 24 años.**



## Desigualdades en Capacitación

- ❌ **la tasa de participación en Chile en Programas de Educación o Formación continua para la población entre 15 y 65 años alcanza 18,9%,**
- ❌ **República Checa e Irlanda alrededor de 25%,**
- ❌ **Holanda alrededor de un tercio de la población**
- ❌ **Nueva Zelanda y Finlandia a la mitad o más de su población**

# **Distribución de Trabajadores Capacitados por Nivel Ocupacional**

**(2001 cifra provisional)**

<b>Nivel Ocupacional</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Trabajadores</b>
<b>Ejecutivos</b>	<b>6%</b>	<b>43.296</b>
<b>Profesionales</b>	<b>15%</b>	<b>115.630</b>
<b>Mandos Medios</b>	<b>8%</b>	<b>59.219</b>
<b>Administrativos</b>	<b>30%</b>	<b>224.605</b>
<b>Trabajadores Calificados</b>	<b>30%</b>	<b>229.253</b>
<b>Semi Calificado</b>	<b>8%</b>	<b>57.078</b>
<b>No Calificado</b>	<b>4%</b>	<b>27.176</b>
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>756.257</b>

**Distribución de Trabajadores Capacitados por  
sexo y región  
(2001 cifra provisional)**

<b>Región</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>Total</b>
<b>Tarapacá</b>	<b>4.455</b>	<b>16.426</b>	<b>20.881</b>
<b>Antofagasta</b>	<b>8.647</b>	<b>53.392</b>	<b>62.039</b>
<b>Atacama</b>	<b>1.967</b>	<b>14.357</b>	<b>16.324</b>
<b>Coquimbo</b>	<b>5.154</b>	<b>12.939</b>	<b>18.093</b>
<b>Valparaíso</b>	<b>18.560</b>	<b>43.772</b>	<b>62.332</b>
<b>L. B. O'Higgins</b>	<b>8.329</b>	<b>23.891</b>	<b>32.220</b>
<b>Maule</b>	<b>11.062</b>	<b>22.710</b>	<b>33.772</b>
<b>BioBio</b>	<b>16.562</b>	<b>46.743</b>	<b>63.305</b>
<b>Araucanía</b>	<b>9.871</b>	<b>14.038</b>	<b>23.909</b>
<b>Los Lagos</b>	<b>11.168</b>	<b>24.278</b>	<b>35.446</b>
<b>Aysén</b>	<b>697</b>	<b>1.960</b>	<b>2.657</b>
<b>Magallanes</b>	<b>2.043</b>	<b>5.677</b>	<b>7.720</b>
<b>Metropolitana</b>	<b>112.692</b>	<b>264.867</b>	<b>377.559</b>
<b>Total</b>	<b>211.207</b>	<b>545.050</b>	<b>756.257</b>

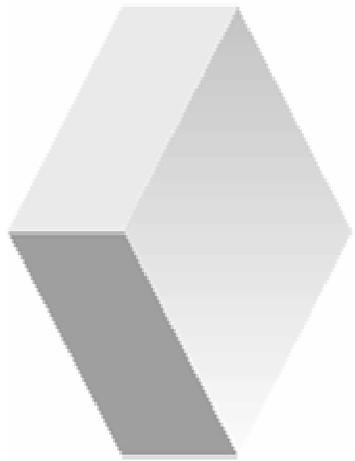
**Distribución de Trabajadores Capacitados  
según sexo por nivel ocupacional  
(2001 - cifra provisional)**

<b>Nivel Ocupacional</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>Total</b>
<b>Ejecutivos</b>	<b>11.452</b>	<b>31.844</b>	<b>43.296</b>
<b>Profesionales</b>	<b>37.655</b>	<b>77.975</b>	<b>115.630</b>
<b>Mandos Medios</b>	<b>12.284</b>	<b>46.935</b>	<b>59.219</b>
<b>Administrativos</b>	<b>83.223</b>	<b>141.382</b>	<b>224.605</b>
<b>Trabaj. Calificado</b>	<b>40.291</b>	<b>188.962</b>	<b>229.253</b>
<b>Trabaj. semi Calificado</b>	<b>17.965</b>	<b>39.113</b>	<b>57.078</b>
<b>Trabaj. no Calificado</b>	<b>8.337</b>	<b>18.839</b>	<b>27.176</b>
<b>Total</b>	<b>211.207</b>	<b>545.050</b>	<b>756.257</b>



## **Capacitación a distancia en Chile**

- ☒ La oferta de capacitación a distancia creció en 189% el 2001, respecto del 2000**
- ☒ Los OTEC que ofrecen capacitación a distancia crecieron en 122% el 2001, respecto del 2000**
- ☒ Las empresas que usaron capacitación a distancia crecieron en 41% el 2001, respecto del 2000**
- ☒ Los trabajadores capacitados con modalidades a distancia crecieron en 27% el 2001, respecto del 2000**



**Compromisos**

# Mejoramiento de Calidad

- ☒ **Certificación de nuevos procesos del SENCE (norma ISO)**
- ☒ **Norma Chilena de Certificación de OTEC: construcción de una norma chilena de calidad para oferentes de servicios**
- ☒ **Desarrollo de oferta: para nivelación de estudios, capacitación basada en competencias**



# Modernización de Gestión y Mejoramiento de Servicios

- ☒ **Sence Virtual: plataforma informática para aplicaciones multimediales:**
  - ✓ **ampliar las prestaciones virtuales del SENCE y mejorar las actuales**
  - ✓ **promover oferta y demanda de capacitación y nivelación a través de e-learning**



## Nuevos Programas

- ☒ **Educación y Capacitación Permanente**
- ☒ **Sistema de Certificación de Competencias Laborales**
- ☒ **Nivelación básica y media a través de la Franquicia Tributaria.**
- ☒ **Subsidio directo empresas medianas y pequeñas para NTIC**

